

ATIS systems ist ein unabhängiges Privatunternehmen mit langer Tradition. Unser Hauptsitz ist in Bad Homburg, nahe Frankfurt am Main und wir sind seit vielen Jahren im Telekommunikationssektor in den Bereichen Aufzeichnungs- und Auswertungstechnik tätig. Als wichtiger Technologiepartner für Netzbetreiber, Netzwerkausrüster und Behörden der öffentlichen Sicherheit sind wir überaus erfolgreich am Markt positioniert.

Wir suchen zur Verstärkung der Abteilung Service eine/n

Servicetechniker (m/w)

Ihre anspruchsvolle neue Aufgabe umfasst:

- Durchführung des 2nd Level Support, teils im direkten Kundenkontakt,
- technische Betreuung von Service- und Vertriebspartnern,
- Durchführung der weltweiten Installationen und Inbetriebnahmen,
- Werks- und Vor-Ort Abnahme von Systemen im In- und Ausland,
- Verantwortung für die eingesetzten Referenz- und Testsysteme,
- Mitarbeit in internationalen Projektteams.

Für diese Position bringen Sie ein sehr gutes technisches Verständnis mit und verantworten in Ihrem Team die Installation, Inbetriebnahme und regelmäßigen Wartungen an den anspruchsvollen Hard- und Softwarelösungen unserer Kunden im Telekommunikationsumfeld. Das bedeutet im Einzelnen die Koordination der Installationsarbeiten, die Inbetrieb- und Abnahme der Komplettsysteme – sowohl im Werk als auch Vor-Ort im In- und Ausland. Ihre Schnittstellen sind die einzelnen Projektleiter sowie die Kollegen aus der Entwicklung und der Systemintegration. Selbstverständlich stellen Sie die Dokumentation der Arbeiten sicher und fungieren als Ansprechpartner zu anderen Abteilungen z. B. der Entwicklung und der Qualitätskontrolle. Darüber hinaus liegen Ihre Aufgaben im Durchführen des Troubleshooting und der Wartungstermine, bei Bedarf auch vor Ort.

Ihre Qualifikationen – umfassend und praxiserprobt:

- Abgeschlossenes Studium (z. B. Informatik/in, Elektrotechnik/in) oder eine äquivalente technische Ausbildung und einschlägige Berufserfahrung im Service gutes Wissen in den Bereichen Netzwerktechnik, Network Storage, Netzwerksicherheit und Netzwerkprotokollanalyse.
- Sicherheit im Umgang mit Unix-basierten Betriebssystemen (z.B. SUSE, AIX, Solaris).
- Kenntnisse im Umgang mit Datenbanken (SQL und/oder Oracle).
- Fundiertes Wissen im Bereich der standardisierten Übertragungstechniken und -protokolle in heutigen Telekommunikations- und Datennetzen.
- Reisebereitschaft und gutes Englisch in Wort und Schrift sind unabdingbar. Französischkenntnisse sind von Vorteil.
- Bereitschaft sich in neue Aufgaben einzuarbeiten.

Wir bieten Ihnen:

- Interessante Einsätze in international besetzten Projektteams.
- Einen zukunftssicheren Arbeitsplatz in einem Traditionsunternehmen.
- Eine herausfordernde Position mit der Möglichkeit zur beruflichen Weiterentwicklung.
- Eine langfristige persönliche Perspektive bei einem attraktiven und leistungsorientierten Gehalt.

Blicken Sie mit uns in die Zukunft und bewerben sich unter:

ATIS systems GmbH
Personalabteilung
Justus-von-Liebig-Str. 5
61352 Bad Homburg

personal@atis-systems.com